

招标文件

(公开招标)

项目编号：BDGK2022071

项目名称：保定市生态环境局保定市污染源视频监控
系统运维服务项目

采购人：保定市生态环境局

保定市公共资源交易中心

二〇二二年十一月

目 录

第一部分 投标邀请	2
第二部分 采购项目内容	8
第三部分 投标人须知	15
第四部分 评标标准和评标方法	28
第五部分 政府采购合同主要条款	32
第六部分 投标文件格式	40

第一部分 投标邀请

保定市公共资源交易中心(以下简称“交易中心”)受保定市生态环境局的委托,对其保定市污染源视频监控系统运维服务项目进行公开招标采购,欢迎符合条件的供应商参与投标。

1、项目名称:保定市生态环境局保定市污染源视频监控系统运维服务项目

2、项目编号:BDGK2022071

3、招标内容:详见招标文件第二部分采购项目内容。

含具体报价范围、采购范围及所应达到的具体要求,以本招标文件中商务、技术和服务的相应规定为准。

4、下载招标文件方式:登录“河北省公共资源交易服务平台(<http://www.hebpr.gov.cn/hbggfwpt/>)”进行市场主体注册,在线提交诚信承诺书、营业执照、基本账户开户相关证明、法人授权委托书扫描件完成注册核验或携带上述材料到保定市民服务中心(河北省保定市乐凯北大街3088号电谷科技中心1号楼)二楼大厅公共资源交易受理窗口办理注册手续。

咨询电话:0312-6788272、0312-6788698或4009980000。

投标人通过市场主体库资格确认(注册登记)后,用CA密钥登录保定市交易综合信息平台下载招标文件。

办理CA密钥可在河北CA、北京CA中选择办理(排名不分先后),办理CA咨询联系方式如下:

河北CA密钥咨询电话:400-707-3355 网址:<http://hebca.com/ggzybd.html>

北京CA密钥咨询电话:400-994-3319 网址:<http://work-life.cn/ca.html>

5、下载招标文件咨询电话:4009980000

6、标书制作人：刘海燕 电话：0312-6788609

 采购单位联系人：马腾 电话：0312-3110273

7、开 户 名：保定市行政审批局

 开户银行：保定银行营业部

 账 号：无

 财务联系电话：0312-6788682

8、

投标人须知前附表

序号	内 容	说明与要求
1	投标人应具备的特定资质要求	见招标文件第二部分采购项目内容“投标资格要求”
2	是否允许联合体投标	否
3	投标人应提交的投标文件商务部分包含的内容	应按本文件的第六部分投标文件格式的内容制作，实质性条款若有缺失或无效，该投标无效且不允许在开标后补充、修改或者撤回；
4	投标人应提交的投标文件技术部分包含的内容	应按本文件的第六部分投标文件格式的内容制作，实质性条款若有缺失或无效，该投标无效且不允许在开标后补充、修改或者撤回；
5	保证金	投标保证金数额：0 元。 投标保证金交纳时间及方法：投标保证金不得超过采购项目预算金额的 2%。投标截止时间前投标单位的投标保证金应当以支票、汇票、本票或者金融机构、担保机构出具的保函等非现金形式提交。投标人未按照招标文件要求提交投标保证金的，投标无效。 投标保证金退回：采购人或者采购代理机构应

序号	内 容	说明与要求
		<p>当自中标通知书发出之日起 5 个工作日内退还未中标供应商的投标保证金，自政府采购合同签订之日起 5 个工作日内退还中标供应商的投标保证金。</p> <p>(1) 如提供电子保函则不需要缴纳保证金。</p> <p>(2) 投标人为中小微企业或享受中小企业扶持政策的不缴纳保证金。</p>
6	是否接受可选择或可调整的投标和报价	否
7	是否允许投标人将项目非主体、非关键性工作交由他人完成	否
8	是否提供样品	否
9	是否专门面向中小企业采购	<p>根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》财库〔2020〕46 号中有关规定, 本项目不专门面向中小企业采购, 预留该项目预算总额的 30% 专门面向中小企业 (所属行业为信息传输业、软件和信息技术服务业) 采购, 其中预留给小微企业 (所属行业为信息传输业、软件和信息技术服务业) 的比例 60%, 不设立分包, 中标供应商按以上比例分包给一家或多家中小微企业, 享受扶持政策获得政府采购合同的, 小微企业不得将合同分包给大中型企业, 中型企业不得将合同分包给大型企业。</p>
10	是否勘查现场	投标人自行联系采购人到指定地点勘查现场, 采购人不统一组织勘查现场。
11	投标文件有效期	60 个日历日 (自投标截止之日起计算)

序号	内 容	说明与要求
12	投标文件提交说明	<p>投标人须在投标文件递交截止时间前制作并提交：</p> <p>加密的电子投标文件（*.bdtf 格式），应在投标文件递交截止时间前通过“保定市公共资源交易综合信息平台”上传。</p>
13	政府采购相关政策要求	<p>（1）招标产品未特别注明“进口产品”字样的，均必须采购国产产品。</p> <p>（2）根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）中有关规定，对小型、微型企业报价给予价格扣除优惠政策，详见评标方法。</p> <p>（3）根据《财政部、民政部、中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号），在政府采购活动中，残疾人福利性单位视同小型、微型企业，享受预留份额、评审中价格扣除等促进中小企业发展的政府采购政策。</p> <p>（4）根据《财政部、司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库〔2014〕68号）文，在政府采购活动中，监狱企业视同小型、微型企业，享受预留份额、评审中价格扣除等促进中小企业发展的政府采购政策。</p> <p>（5）根据《政府采购法实施条例》释义，银行、保险、石油石化、电力、电信等有行业特殊情况的，允许法人的分支机构参加投标和政府采购活动。</p> <p>（6）设计商品包装或快递包装的，按照《财政部办公厅、生态环境部办公厅、国家邮政局办公室、邮</p>

序号	内 容	说明与要求
		<p>政局办公室关于印发〈商品包装政府采购需求标准（试行）〉、〈快递包装政府采购需求标准（试行）〉的通知》（财办库〔2020〕123号）要求执行。</p> <p>（7）密码技术设备要求：参与使用密码技术设备政务信息系统的投标、承建及运维服务政府采购项目的，国产密码技术设备必须为经国家密码检测部门检测合格的密码产品。</p> <p>（8）根据《政府采购法》第二十二条、财库〔2016〕125号文件第二条第三款规定及冀财采〔2020〕5号文件要求，投标人是未被列入“信用中国”网（http://www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（http://www.ccgp.gov.cn）、中国执行信息公开网（http://zxgk.court.gov.cn/）等渠道的失信被执行人名单、重大税收违法案例当事人名单、政府采购严重违法失信名单的供应商。</p> <p>在最高人民法院公布的失信被执行人名单中的供应商应当给予政府采购领域联合惩戒。供应商为联合体的，应当对所有联合体成员进行信用记录查询，联合体成员存在不良信用记录的，视同联合体存在不良信用记录，将被拒绝参加政府采购活动。</p> <p>查询渠道：通过“信用中国”网站（http://www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（http://www.ccgp.gov.cn）、中国执行信息公开网（http://zxgk.court.gov.cn/）等渠道。</p>
14	招标文件质疑期限	<p>自收到招标文件之日起7个工作日内，供应商认为本招标文件内容使自己的权益收到损害的，应当在质疑期内以书面形式向采购人一</p>

序号	内 容	说明与要求
		次性提出针对同一采购程序环节的质疑，否则视为无疑义。
15	评标委员会组成	评标委员会成员由专家和采购单位代表共 5 人组成。根据冀财规〔2018〕9 号文件，专家抽取在至少 2 个设区市范围内抽取专家评委 4 人，采购单位代表 1 人，评标工作开始前评标委员会推选一位评委担任评委会主任。评审费用由保定市公共资源交易中心支付，异地评审住宿费和交通补助由采购人支付。
16	中标供应商的确定	采购人应当自收到评标报告之日起 5 个工作日内，在评标报告确定的中标候选人名单中按顺序确定中标人。
17	说 明	本招标文件中采购项目内容及评分标准由 保定市生态环境局 负责解释。
18	投标截止及开标时间、地点	2022 年 12 月 2 日上午 09：00，保定市民服务中心（保定市乐凯北大街 3088 号电谷科技中心 1 号楼）四楼第六开标室。
19	本项目所属行业	根据《关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业〔2011〕300 号）认定为：信息传输业、软件和信息技术服务业。
20	其他事项	投标人提供的资质和业绩等所有资料均须附在电子投标文件中，不再接收纸质投标文件及资料。

注：本表内容与投标人须知内容不一致的，以本表内容为准。

重要提示：开标结束后，投标人请随时关注“澄清/说明/补正”模块，对于投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容，评标委员会要求投标人在规定时间内对提出的问题以文字形式或图像版证明材料进行回复。投标人未在规定时间内进行澄清、说明和补正的，评标委员会有权作无效投标处理。

第二部分 采购项目内容

一、项目概况

本项目为保定市生态环境局保定市污染源视频监控系统运维服务项目，运维服务期限一年。

运维服务范围包括：505 套前端摄像机（包括高点高清监控云台摄像机 185 套和重点企业监控摄像机 320 套），与污染源视频监控系统监控平台相关的硬件（包括视频管理服务器、视频分发服务器、解码器、监控硬盘、磁盘阵列、视频运维服务器、项目相关交换机、机器传输设备等）及软件系统（包括视频管理操作系统、视频分发操作系统、视频存储操作系统、解码系统软件、集中监控管理软件、集中监控管理软件-客户端、云储存管理系统软件、云储存运维系统、热成像 GIS 平台软件）的日常维护、质量控制、故障维修、年度检修与预防性维护、检定等工作，以及高点的租赁、电力供应和网络通讯、保定市污染源视频监控系统等保测评及相应整改费用。同时，运维服务工作应接受采购人的质量检查和考核，确保污染源视频监控系统平台各项设备正常稳定运行和与现有光纤专网联网正常。

二、服务要求

（一）服务内容及相关要求

1、运行维护期间，所涉及的租赁、供电、网络通讯、基础设施建设及维护、辅助设施购置、试剂耗材、仪器设备维修、损毁丢失设备的补充换新、设施设备及软件平台的年检保养和安全保障、保险费、技术服务费、车辆费用、办公费用及其他不可预知的费用均由中标人承担。

2、中标人在运行维护期间，需按照采购人要求，对项目所涉及的设备设施进行移机调整、软件升级完善、人员培训等，所产生费用均由中标人承担。

3、运行维护期间，项目所涉及的全部资产（设备、软件、配套设施和配套系统产生的各类数据信息及相关文档资料等）属采购人所有。未经采购人同意，中标人不得以任何方式对运维涉及的各项财产进行出售、抵押或转移，中标人有责任在运维期内保证项目全部资产的完整、安全并处于良好状态。

4、运维期间，中标人有义务对不属于本次运维，但后续需要接入项目软件平台的其他设备设施，提供接入服务及必要的技术支持和帮助。如需硬件设备更新、升级，操作系统或数据库数据库迁移、数据整合等，或遇到重大保障任务时，投标人需额外增派 3 名技术人员到达采购人指定地点进行保障服务。（提供承诺函制作到投标文件中）

5、投标人应每日进行设备的在线率统计并向采购人提供在线率统计明细表和汇总表，对不在线点位应立即维修并保证 48 小时内恢复在线，投标人应确保整个系统前端设备在线率不低于 95%。

6、投标人应针对前端 505 套硬件设备、机房内与系统相关的硬件设备涉及到的线路、与系统相关的软件系统进行巡检（巡检频次见下表），除不可抗力造成的损坏应保证在发现问题后 48 小时内修复，按下表中的巡检频率向采购人提交例行巡检的结果，具体巡检内容详见下表。

巡检内容		巡检频次	备注
硬件	505 套 前端 摄像 机	视频信号线路检测	1 次/月 每月全覆盖，每月 提供一份报告
		摄像机供电线路检测	1 次/月 每月全覆盖，每月 提供一份报告
		机房配套设备	1 次/月 每月全覆盖，每月 提供一份报告

		铁塔（或支架）连接金属构件防锈、紧固处理	1次/月	每月全覆盖，每月提供一份报告
	机房相关设备	视频管理服务器	1次/月	每月提供一份报告
		视频分发服务器	1次/月	每月提供一份报告
		解码器	1次/月	每月提供一份报告
		监控硬盘	1次/月	每月提供一份报告
		磁盘阵列	1次/月	每月提供一份报告
		视频运维服务器	1次/月	每月提供一份报告
线路	光纤网络	前端摄像机传输带宽稳定	1次/（季度）	A. 与交换机延时小于15ms； B. 丢包率小于0.5%； C. 误码率 $\leq 10E-8$ ； D. 采用100M以太网接入； E. 每季度提供一份报告。
软件	监控平台相关软件	视频管理操作系统	1次/周	每周提供一份报告
		视频分发操作系统	1次/周	每周提供一份报告
		视频存储操作系统	1次/周	每周提供一份报告
		解码系统软件	1次/周	每周提供一份报告
		集中监控管理软件	1次/周	每周提供一份报告
		集中监控管理软件-客户端	1次/周	每周提供一份报告
		云存储管理操作系统软件	1次/周	每周提供一份报告
		云储存运维系统	1次/周	每周提供一份报告
		智能可视化联网预警监控系统平台	1次/周	每周提供一份报告
		热成像GIS平台软件	1次/周	每周提供一份报告
平台视频	与系统相关的视频传输	企业污染源视频	1次/2周	每2周全覆盖，每2周提供一份报告
		秸秆禁烧视频	1次/2周	每2周全覆盖，每2周提供一份报告

7、投标人应每半年为采购人进行现场技术总结并提供现场技术总结报告，为采购

人科学分析现有系统资源使用情况，总结运维工作中出现的问题，分析系统瓶颈。

8、投标人需防止计算机病毒感染系统计算机，避免造成视频、数据丢失和对存储资料的损坏。对保定市污染源视频监控系統平台进行网络安全加固，达到三级等保要求，并出具合格测评报告。可提供必要防病毒系統软件、智能分析系統等相关设备，并与现有平台无缝隙对接。（投标人提供承诺函制作到投标文件中）

（二）人员要求

本项目共需要不少于 16 人的运维人员组成团队，包含 6 名专职人员驻场和不少于 10 人的巡检维护人员。

驻场人员要求：

1、投标人应保证至少提供 6 名专职工作人员携 1 台便携式手提电脑驻场（采购人指定位置）做好系统平台的值班，其中至少有 1 名专职人员负责驻场技术服务。

2、驻场人员要熟悉电脑操作，熟练掌握办公软件 word 及 Excel 操作，有一定的写作能力；

3、驻场人员必须为投标人正式员工且全部为大学本科学历及以上（提供学历证明材料图像版及 2022 年 1 月至今任意月缴纳社保的证明材料图像版制作到投标文件中。）

4、投标人变更驻场人员应书面通知采购人，并在采购人在场情况下做好项目有关运维资料交接手续。

5、6 名驻场工作人员应全职保证完成采购人工作内容（严格落实监控平台 24 小时值班值守制度，进行污染源异常信息的研判、推送，对数据进行梳理汇总，每日向采购人提供当日的异常数据明细表（excle 格式）和日汇总表（excle 格式），每周向采购人提供当周异常数据明细表（excle 格式）、周汇总表（excle 格式）和文字版数据分析报告（word 格式），每月向采购人提供当月异常数据明细表（excle 格式）、月汇总

表（excle 格式）和文字版数据分析报告（word 格式）及采购人交办的与污染源视频监控系统的其他工作，每月接受采购人对其工作内容是否准确和及时、工作态度是否端正、是否遵守工作纪律等方面的考核，两次考核不合格的投标人需在 10 个工作日内予以调整，考核内容详见下表。

驻场人员考核内容	
工作能力	熟悉计算机基础操作
	熟练使用常用办公软件
	熟悉监控平台使用, 遵守工作流程, 操作规范
	具有一定的写作总结能力
工作态度	工作态度积极, 按时完成采购人交办的工作任务
	主动担当, 有责任心, 不推诿扯皮
	与其他驻场人员有效配合开展工作
	工作认真, 数据准确无误
工作纪律	禁止工作期间且工作前 12 小时内饮酒
	禁止工作期间做与本职工作无关的事情（如游戏、睡觉等）
	禁止脱离值守岗位超过 10 分钟
	禁止无故迟到/早退/旷工

巡检人员要求：

投标人需要提供不少于 10 人的巡检维护人员。（提供身份证原件图像版制作到投标文件中）

（三）运维车辆及备品备件要求

1、投标人需要提供至少 25 辆自有（或租用）巡检车辆（维护专用车辆，可携带维护工具，如梯子、发电机等）保障站点日常运维工作。（投标人提供承诺函制作到投标文件中。）

2、本项目需建立至少配备高点终端设备 15 套、终端高清设备 20 套备机备品备件库，对不能及时修复的设备应 24 小时以内采用备品、备件、备机更换，并与现有平台无缝隙对接，确保各类设备稳定正常运行。（投标人提供备品备件针对此项目的售后服务及无缝对接承诺书制作到投标文件中。）

备品、备件、备机必须为原厂生产且各项参数满足工作需求。（投标人提供承诺函制作到投标文件中）。

3、备件更换均必须在采购人在场情况下现场更换，其中更换的备件均归采购人所有，每月向采购人提供设备更换清单。

备注：以上采购内容及服务要求均为实质性条款，投标人不满足或未完全响应即为无效投标文件，但可以优于招标文件要求。

三、商务要求

（一）投标报价：

本项目预算价 5129990 元，报价超出预算价视为无效投标，报价应包含技术服务、实施、运输、保险及各项税金等所有费用。

（二）**服务期限：**自签订合同之日起一年。

（三）**服务地点：**采购人指定地点。

(四) 付款方式：若中标单位为大型企业，支付方式为半年付款（运维服务满半年后支付合同金额的二分之一，剩余款项在年度验收时扣除违约部分后给付）；若中标单位为中小微企业，支付方式为季度付款（运维服务每满三个月，支付合同金额的四分之一，最后三个月款项在年度验收时扣除违约部分后给付）。

(五) 售后服务：提供 7 天*24 小时全天候驻场服务。

(六) 验收方法：依据《河北省财政厅关于加强政府采购合同履行验收管理的指导意见》（冀财采〔2016〕24 号）的文件要求进行验收。

备注：以上商务要求为实质性条款，投标人不满足或未完全响应即为无效投标文件，但可以优于招标文件要求。

四、投标资格要求

(一) 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定，提供以下材料：

1. 法人或者其他组织的营业执照等证明文件；
2. 2021 年度经会计师事务所审计的财务报告或银行出具的资信证明(投标人为中小微企业或享受中小企业扶持政策的可提供承诺函)；
3. 具有履行合同所必需的设备和专业技术能力的承诺函或相关证明材料；
4. 2022 年 1 月至今任意月缴纳税收凭证和缴纳社保的凭证(投标人为中小微企业或享受中小企业扶持政策的可提供承诺函)；
5. 参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录的承诺函。

(二) 落实政府采购政策需满足的资格要求：扶持中小微企业。

(三) 本项目的特定资格要求：无。

第三部分 投标人须知

一、总则

1、适用范围

本招标文件适用于本次招投标活动。

2、定义

2.1 “服务”指本招标文件中第二部分所述的本次采购包含的所有服务。

2.2 “投标人”是指响应招标、参加投标竞争的法人、其他组织或者自然人。

2.3 “交易中心”指保定市公共资源交易中心。

3、合格投标人

3.1 具有本项目服务、实施能力，符合、承认并履行本招标文件各项规定的国内供应商均可参加投标。

3.2 投标人必须是已在中国境内依法登记注册的供应商。

3.3 投标人应当遵守我国的有关法律、法规，具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件和本项目所需的特定条件。具体为：

- (1) 具有独立承担民事责任的能力；
- (2) 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；
- (3) 具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；
- (4) 具有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；
- (5) 参加此项采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；
- (6) 法律、行政法规规定的其他条件。

3.4 具有法人资格且与其他法人具有控股关联关系的投标人的特别规定如下：

单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动。

为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、监测等服务的供应商，不得再参加该采购项目的其他采购活动。

4、投标费用

投标人应当承担所有与准备和参加投标有关的费用，交易中心和采购人在任何情况下均无义务和责任承担这些费用。

5、通知

对与本项目有关的通知（含更正公告、变更公告等），交易中心将在中国河北政府采购网、河北省公共资源交易服务平台上以发布公告的形式通知投标人。

6、 招标文件的内容

招标文件由下列六部分内容组成：

第一部分 投标邀请

第二部分 采购项目内容

第三部分 投标人须知

第四部分 评标标准和评标方法

第五部分 政府采购合同主要条款

第六部分 投标文件格式

7、 招标文件的澄清和修改

7.1 投标人下载招标文件后，应认真阅读招标文件中所有的事项、格式、条款和规范要求，如果投标人没有按照招标文件要求提交全部资料或者没有对招标文件做出实质性响应，该投标文件将被拒绝。

7.2 采购人可主动或在解答投标人提出的澄清问题时对招标文件进行修改，修改的内容为招标文件的组成部分。采购人或交易中心认为需要澄清或者修改的内容可能影响投标文件编制的，将在招标文件要求提交投标文件截止时间 15 日前，在财政部门指定的政府采购信息发布媒体上发布更正公告；不足 15 日的，采购人或交易中心应当顺延提交投标文件的截止时间。

二、 投标文件

8、 投标文件的语言和计量单位

8.1 投标人提交的投标文件（包括商务及技术文件和资料、图纸中的说明）以及投标人与交易中心就有关投标的所有来往函电均应使用中文简体字。

8.2 投标文件所使用的计量单位，必须使用国家法定计量单位。

9、 投标文件的组成及相关要求

9.1 投标文件分为商务部分和技术部分。商务部分指投标人提交的证明其有资格参加投标和中标后有能力履行合同的文件。技术部分指投标人提交的能够证明投标人提供的货物及服务符合招标文件规定的文件。本次招标，投标人应按投标人须知前附表的规定提交商务、技术部分内容和需要投标人自行编写投标文件，具体填写要求及

格式详见本招标文件第六部分。

9.2 投标文件规格幅面（A4），按照招标文件所规定的内容顺序，统一编目录。按照招标文件第六部分格式要求制作。

9.3 交纳投标保证金

（1）投标保证金交纳时间及方法：投标截止时间前投标单位的投标保证金应当以支票、汇票、本票或者金融机构、担保机构出具的保函等非现金形式提交。投标人未按照招标文件要求提交投标保证金的，投标无效。投标人为中小微企业或享受中小企业扶持政策的均不缴纳保证金。

投标保证金数额：0 元。

账户情况如下：

开 户 单 位	开 户 行	账 号
保定市行政审批局	保定银行营业部	无

提交电子保函请登录河北省公共资源交易服务平台 <http://121.18.211.3:8091/financeplatform>，具体操作方式请在“办事指南”栏目下载《保定市公共资源交易中心电子保函服务系统操作手册》。

（2）投标人在投标截止时间之后撤销投标时，投标人的投标保证金将不予退还。

（3）投标人在中标后未按招标文件规定与采购人签订采购合同时，投标人的投标保证金将不予退还。

（4）未中标方的投标保证金于中标通知书发出之日起五个工作日内退还；中标方的投标保证金，在采购合同签订之日起五个工作日内退还。

9.4 投标报价

（1）所有投标报价均以人民币为计算单位。

（2）本次招标是否接受可选择或可调整的投标和报价，详见投标人须知前附表第 6 条。

（3）投标人在投标报价分项明细表中填写投标总价包含的报价项目的明细情况，并由法定代表人或投标人代表签署。

（4）投标人对投标报价若有说明或优惠承诺应在开标一览表显著位置注明，只有开标时唱出的报价优惠承诺才会在评标时予以考虑。

（5）投标的报价优惠承诺应与开标一览表、投标报价分项明细表有关报价项目相对应。除报价优惠承诺外，任何超出招标文件要求而额外赠送的设备、免费培训等其

他形式的优惠，在评标时将不作为价格折算的必备条件。

(6) 本项目的评审采用**综合评分法**，最低报价不能作为中标的保证。

9.5 本项目是否允许投标人将项目的非主体、非关键性工作交由他人完成详见投标人须知前附表第 7 条。

10、投标内容填写说明

10.1 投标人应仔细阅读招标文件的全部内容。投标文件须对招标文件中的内容做出实质性和完整性的响应。

10.2 投标人照搬照抄招标文件技术、商务要求，并未提供技术资料或提供资料不详的，评标委员会有权决定是否通知投标人限期进行书面解释或提供相关证明材料。该投标人在规定时间内未做出解释、做出的解释不合理或不能提供证明材料的，评标委员会有权作无效投标处理。

10.3 投标文件应严格按照招标文件第六部分的要求提交，并按规定的统一格式逐项填写，不准有空项；无相应内容可填的项应填写“无”、“未测试”、“没有相应指标”等明确的回答文字。

10.4 开标一览表为在开标仪式上唱标的内容，要求按格式统一填写。

10.5 投标人必须保证投标文件所提供的全部资料真实可靠，并接受评标委员会对其中任何资料进一步审查的要求。

11、投标文件的有效期限

本项目投标文件的有效期限见投标人须知前附表第 11 条，有效期短于该规定期限的投标文件将被拒绝。

12、投标文件的制作

本项目投标文件均用专用招投标工具软件编制，并通过电子交易平台完成招投标过程。投标人投标文件的编制和递交，应依照招标文件的规定进行。如未按招标文件要求编制、递交电子投标文件，将可能导致废标，其后果由投标人自负。投标人如对正确使用投标文件制作工具软件有疑问的，请拨打客服电话 4009980000 咨询。

12.1 投标人通过登录网址“ (<https://www.bqpoint.com/>) ”，网站服务大厅（下载专区）下载“投标文件制作软件(河北公共资源版)”。

12.2 投标人凭 CA 密钥登录保定市公共资源全流程电子交易系统自行下载所参加项目的招标文件。招标文件格式 (*.BDZF)。

12.3 投标人应使用投标文件编制工具编制投标文件。并使用数字证书 (CA) 对投

标文件进行加密、签名。电子交易系统不接收投标人未按规定使用数字证书（CA）加密、签名的投标文件。

12.4 投标人在投标截止时间前可以对所递交的投标文件进行补充、修改或者撤回。

12.5 招标文件格式所要求包含的全部资料应全部制作在投标文件内，严格按照本项目招标文件所有格式如实填写（不涉及的内容除外），不应存在漏项或缺项，否则将存在投标文件被拒绝的风险。

12.6 投标人编辑电子投标文件时，根据招标文件要求用法人 CA 密钥和企业 CA 密钥进行签章制作；最后一步生成电子投标文件（*.bdtf 格式和*.nbdtf 格式）时，只能用本单位的企业 CA 密钥加密。

12.7 投标人须在投标文件递交截止时间前制作并提交。

12.8 投标文件以外的任何资料采购人和交易中心将拒收。

13、 投标文件的签署及其他规定

13.1 组成投标文件的各种文件均应遵守本款规定。

13.2 投标人在投标文件及相关文件的签订、履行、通知等事项的书面文件中的“单位盖章”、“印章”、“公章”等处均仅指与当事人名称全称相一致的标准公章，不得使用其它（如带有“专用章”等字样）的印章。

13.3 投标人应按照招标文件要求，在投标文件的封面下方以及其他本招标文件要求的位置填写投标人全称并加盖公章。

13.4 因投标文件字迹潦草、提交资料不清晰或表达不清楚所引起的不利后果由投标人承担。

13.5 投标人应按照投标人须知的要求准备投标文件：加密的电子投标文件一份（*.bdtf 格式，上传“保定市公共资源交易综合信息平台”中的“采购投标文件上传”）；

14、 投标文件的递交

14.1 投标文件的递交时间、地点

（1）投标人应在投标截止时间前上传加密的电子投标文件（*.bdtf）到保定市公共资源交易综合信息平台的“采购投标文件上传”菜单中。上传时必须得到电脑“上传成功”的确认。请投标人在上传时认真检查上传投标文件是否完整、正确。**加密的投标文件未在投标截止时间上传的，为无效投标。**

各投标人务必在投标文件递交截止时间前仔细确认投标文件是否已成功递交到系统内（以往项目中，经常发生投标人多次撤回修改投标文件，而却忽略最终递交的步

骤), 若因投标人原因导致递交失败, 开标当日不得使用备用非加密文件进行补救, 后果由投标人自负。

(2) 投标人因保定市公共资源全流程电子交易系统问题无法上传电子投标文件时, 请拨打客服电话 4009980000 咨询。

14.2 投标截止时间

投标文件须按照招标文件要求在投标截止时间前加密上传, 在投标截止时间后上传投标文件, 系统拒绝接收。

15、投标文件的补充、修改和撤回

投标人可以在投标截止时间前, 对所递交的投标文件进行补充、修改或者撤回。

特别提示: 因保定市公共资源全流程电子交易系统在开标前具有保密性, 投标人在投标文件递交截止时间前须自行查看项目进展、变更通知、澄清及回复, 因投标人未及时查看而造成的后果自负。

三、开标

16、开标及其有关事项

本项目开标时通过保定市公共资源交易系统综合信息平台完成远程解密、开标唱标环节。

16.1 开标时间: 远程开标项目的时间均以国家授时中心发布的时间为准。

16.2 开标需要做的准备工作:

(1) 软硬件设施: 投标人配置的硬件设施包括高配置电脑(操作系统要求 Windows7 及以上, IE 浏览器暂只支持 IE11 及以上)、高速稳定的网络(独享网络带宽 4M 以上)、电源(不间断)、CA 密钥等; 软件设施包括安装河北省通用数字证书驱动最新版本(可到河北省公共资源交易信息网 <http://www.hebpr.gov.cn/hbjyzz/bszn/006005/bsznmore.html> 下载数字证书驱动)。

(2) 开标当日, 投标人可不必抵达开标现场, 在任意地点登陆保定市公共资源交易综合信息平台进行远程解密, **建议使用制作投标文件 CA 密钥及制作、上传投标文件使用的电脑进行解密。**

(3) 可使用保定市公共资源交易系统综合信息平台 (<http://publicservice.hebpr.cn/PublicService>) 投标文件上传模块中的模拟解密

功能，如能正常解密，说明本机满足远程自助解密要求。

16.3 开标流程

(1) 投标文件递交截止时间后，开标管理员在系统内公布投标人名单。

(2) 公布投标人名单后，投标人在半小时内完成远程解密。具体操作可登录在河北省公共资源交易服务平台 (<http://www.hebpr.gov.cn/hbggfwpt/>) -办事指南-下载专区-“操作手册”中下载《保定市公共资源交易系综合信息平台远程解密操作手册》进行相关操作。

因投标人网络与电源不稳定、未按操作手册要求配置软硬件、CA 密钥发生故障或用错、故意不在要求时限内完成解密等自身原因，导致投标文件在规定时间内未能解密、解密失败或解密超时，视为投标人撤销其投标文件，系统内投标文件将被退回，不能参与后续评标；因采购人原因或网上开标大厅发生故障，导致无法按时完成投标文件解密或开、评标工作无法进行的，可根据实际情况相应延迟解密时间。

(3) 待所有投标单位都解密完成后，公布投标价格。

(4) 投标人对开标记录表中的投标价格进行确认，开标结束。

开标时如有问题和异议请联系：4009980000, 0312-6788705；投标人在开标过程中如有异议未及时提出的，视为放弃对开标全过程提疑的权利，并承担由此产生的一切后果。

重要提示：开标结束后，投标人请随时关注“澄清/说明/补正”模块，对于投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容，评标委员会要求投标人在规定时间内对提出的问题以文字形式或图像版证明材料进行回复。投标人未在规定时间内进行澄清、说明和补正的，评标委员会有权作无效投标处理。

四、评标程序和要求

17、 组建评标委员会

交易中心根据政府采购有关法律法规和本招标文件的规定，结合本招标项目的特点组建评标委员会，评标委员会组成见投标人须知前附表第 15 条。评标专家由交易中心与采购人代表一起从政府采购专家库中随机抽取；采购人代表由采购人向交易中心出具授权函授权参加评标。

18、投标文件初审

18.1 投标文件初审包括资格性检查和符合性检查。

18.2 公开招标采购项目开标结束后，采购人应当依法对投标人的资格进行审查。合格投标人不足 3 家的，不得评标。

资格性审查内容：

满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定，提供以下材料：

1. 法人或者其他组织的营业执照等证明文件；
2. 2021 年度经会计师事务所审计的财务报告或银行出具的资信证明(投标人为中小微企业或享受中小企业扶持政策的可提供承诺函)；
3. 具有履行合同所必需的设备和专业技术能力的承诺函或相关证明材料；
4. 2022 年 1 月至今任意月缴纳税收凭证和缴纳社保的凭证(投标人为中小微企业或享受中小企业扶持政策的可提供承诺函)；
5. 参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录的承诺函。
6. 采购人通过“信用中国”网 (<http://www.creditchina.gov.cn>)、中国政府采购网 (<http://www.ccgp.gov.cn>)、中国执行信息公开网 (<http://zxgk.court.gov.cn/>) 等渠道查询信用记录，投标人在投标文件中无需提供。

对列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单及其他不符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件的投标人，拒绝其参与政府采购活动。

18.3 评标委员会应当对符合资格的投标人的投标文件进行符合性审查，以确定其是否满足招标文件的实质性要求。

(1) 符合性审查内容：

- 1、投标报价情况；
- 2、实质性条款的响应情况。

(2) 如果投标文件没有明确响应招标文件实质性条款的要求，投标人投标无效且不得再对投标文件进行任何修正从而使其投标成为实质上响应的投标。

(3) 投标文件的细微偏差是指在实质上响应招标文件要求，但在个别地方存在漏项或者提供了不完整的技术信息和数据等情况，并且补正这些遗漏或者不完整不会对其他投标人造成不公平的结果。细微偏差不影响投标文件的有效性。

18.4 投标文件报价出现前后不一致的，除招标文件另有规定外，按照下列规定修正：

- (1) 投标文件中开标一览表（报价表）内容与投标文件中相应内容不一致的，以开标一览表（报价表）为准；
- (2) 大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；

(3) 单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以开标一览表的总价为准，并修改单价；

(4) 总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准；

(5) 同时出现两种以上不一致的，按照前款规定的顺序修正。修正后的报价按照 87 号令第五十一条第二款的规定经投标人确认后产生约束力，投标人不确认的，其投标无效。

19、 投标的澄清

19.1 对于投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容，评标委员会应当以书面形式（扫描并传输至远程投标人）要求投标人作出必要的澄清、说明或者补正。

19.2 投标人的澄清、说明或者补正应当采用书面形式（扫描并在线传输由评标委员会接收），并加盖公章，或者由法定代表人或其授权的代表签字。投标人的澄清、说明或者补正不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。

19.3 评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，评标委员会有权决定是否通知投标人限期进行书面解释或提供相关证明材料。该投标人在规定期限内未做出解释、做出的解释不合理或不能提供证明材料的，评标委员会可作无效投标处理。

20、 比较与评价

评标委员会应当按照招标文件中规定的评标方法和标准，对符合性审查合格的投标文件进行商务和技术评估，综合比较与评价。

21、 中标候选供应商的确定及编写评标报告

21.1 评标委员会根据招标文件对有效投标人投标文件技术部分、商务部分，如有样品评分的还应包括样品，进行综合评审打分（项目分包招标的按包分别评审打分），最后根据评标委员会的综合打分结果，按照投标人得分高低排序，推荐 3 名中标候选供应商。

21.2 评标委员会根据全体评标成员签字的原始记录和评标结果编写评标报告，并由全体评标成员共同签字确认。

根据财库〔2012〕69号文件规定：评审委员会成员要依法独立评审，并对评审意见承担个人责任。评审委员会成员对需要共同认定的事项存在争议的，按照少数服从多数的原则做出结论。持不同意见的评审委员会成员应当在评审报告上签署不同意见

并说明理由，否则视为同意。

22、确定中标供应商

交易中心应当自评审结束之日起 2 个工作日内将评标报告送交采购人。采购人应当自收到评标报告之日起 5 个工作日内，在评标报告确定的中标候选人名单中按顺序确定中标供应商。

23、评标过程保密

开标之后，直到授予中标人合同止，凡是属于审查、澄清、评价和比较投标的有关资料以及授标意向等，均不得向投标人或其他与评标无关的人员透露。

24、关于投标人瑕疵滞后发现的处理规则

评标报告签署前，各项本应作拒绝投标和无效投标处理的情形，即便未被及时发现而使该投标人进入初审、详细评审或其它后续程序，一旦被发现存在上述情形，评标委员会均有权决定对该投标予以拒绝，或有权采取相应的补救或纠正措施。

25、采购项目废标

25.1 在评标过程中，评标委员会发现有下列情形之一的，应对采购项目予以废标：

- (1) 符合专业条件的供应商或者对招标文件作实质响应的供应商数量不足三家的；
- (2) 出现影响采购公正的违法、违规行为的；
- (3) 投标人的报价均超过了采购预算，采购人不能支付的；
- (4) 因重大变故，采购任务取消的。

25.2 废标后，采购人应当将废标原因通知所有投标人。

26、投标文件有下列情况之一，均视为无效投标：

- (1) 投标文件未按招标文件要求签署、盖章的；
- (2) 不具备招标文件中规定的资格要求的；
- (3) 报价超过招标文件中规定的预算金额或者最高限价的；
- (4) 投标文件含有采购人不能接受的附加条件的；
- (5) 投标文件未按招标文件要求递交的；
- (6) 报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或不能诚信履约的，且不能证明其报价合理性的；
- (7) 未响应招标文件实质性条款规定、要求的。

五、签订合同

27、 中标通知

27.1 评标结束后，采购人应当自收到评审报告之日起 5 个工作日内在评审报告推荐的中标候选人中按顺序确定中标供应商。交易中心将评标结果在中国河北政府采购网发布公告，由采购人向中标供应商签发《中标通知书》。

27.2 交易中心对未中标的投标人不作未中标原因的解释。

28、签订合同

28.1 采购人应当自中标通知书发出之日起 30 日内，按照招标文件和中标人投标文件的规定，与中标人签订书面合同。所签订的合同不得对招标文件确定的事项和中标人投标文件作实质性修改。

28.2 在合同履行中，采购人如需追加与合同标的相同的服务，在不改变合同其他条款的前提下，中标人可与采购人协商签订补充合同，但所有补充合同的采购金额不得超过原合同金额的百分之十。

28.3 采购人应当自政府采购合同签订之日起 2 个工作日内，将政府采购合同在省级以上人民政府财政部门指定的媒体上公告，但政府采购合同中涉及国家秘密、商业秘密的内容除外。

六、中标服务费

29、本次招标不收取中标服务费。

七、保密和披露

30、保密

投标人自领取招标文件之日起，须履行本招标项目的保密义务，不得将因本次招标获得的信息向第三人传播。

31、披露

31.1 交易中心有权将投标人提供的所有资料向有关政府部门或评审标书的有关人员披露。

31.2 在交易中心认为适当时、国家机关调查、审查、审计时以及其他符合法律规定的情形下，交易中心无须事先征求投标人/中标人同意而可以披露关于采购过程、合

同文本、签署情况的资料、投标人/中标人的名称及地址、投标文件的有关信息以及补充条款等，但应当在合理的必要范围内。对任何已经公布过的内容或与之内容相同的资料，以及投标人/中标人已经泄露或公开的，无须再承担保密责任。

八、询问和质疑

32、投标人有权就招标事宜提出询问和质疑

32.1 招标程序受《中华人民共和国政府采购法》和相关法律法规的约束，并受到严格的内部监督，以确保授予合同过程的公平公正。

32.2 投标人对采购事项有疑问的，可以向采购人或交易中心提出询问。

32.3 供应商认为采购文件、采购过程、中标或者成交结果使自己的权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起7个工作日内，以书面形式向采购人提出质疑。

32.4 质疑应当以书面形式向采购人提出。

32.5 供应商可以委托代理人进行质疑和投诉。其授权委托书应当载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。供应商为自然人的，应当由本人签字；供应商为法人或者其他组织的，应当由法定代表人、主要负责人签字或者盖章，并加盖公章。代理人提出质疑和投诉，应当提交供应商签署的授权委托书。

32.6 质疑函应当包括下列内容：

- (1) 供应商的姓名或者名称、地址、邮编、联系人及联系电话；
- (2) 质疑项目的名称、编号；
- (3) 具体、明确的质疑事项和与质疑事项相关的请求；
- (4) 事实依据；
- (5) 必要的法律依据；
- (6) 提出质疑的日期。

32.7 按照“谁主张、谁举证”的原则，质疑时应当提供相关证明材料。质疑时供应商应在法定质疑期内一次性提出针对同一采购程序环节的质疑。

32.8 有下列情形之一的，属于无效质疑，采购人可不予受理：

- (1) 未在法定期限内提出质疑的；
- (2) 质疑未以书面形式提出的；
- (3) 质疑书没有法定代表人签署并加盖单位公章的；

- (4) 质疑事项已经进入投诉或者诉讼程序的；
- (5) 其它不符合受理条件的情形。

32.9 采购人将在收到书面质疑后 7 个工作日内做出答复或相关处理决定，并以书面形式通知质疑供应商和其他有关供应商。

32.10 供应商进行虚假和恶意质疑的，采购人可以提请政府采购监管部门将其列入不良记录名单，在一至三年内禁止参加政府采购活动，并将处理决定在相关政府采购媒体上公布。

32.11 质疑供应商对采购人的答复不满意或采购人未在规定的时间内做出答复的，可以在答复期满后 15 个工作日内向政府采购监管部门进行投诉。

第四部分 评标标准和评标方法

一、评标方法

1、本项目采用综合评分法，满分为 100 分，评标委员会根据量化指标按得分由高到低的顺序推荐前三名中标候选人，当得分相同时，报价低者优先；采购人应当自收到评审报告之日起 5 个工作日内在评审报告推荐的中标候选人中按顺序确定中标供应商。

2、根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46 号）第九条要求和财库〔2022〕19 号文件要求，本项目对小型、微型企业的报价给予 10%扣除，用扣除后的投标报价参与评审；中小企业认定时，须提供《中小企业声明函》，评标委员会根据工信部联企业〔2011〕300 号《关于印发中小企业划型标准规定的通知》进行认定。

二、评标程序

首先按招标文件要求由采购人对各投标人进行资格性审查，其次评标委员会对资格性审查合格的投标人进行符合性审查，确认其投标文件是否响应了招标文件实质性条款的要求，最后实质上响应招标文件的投标文件进入综合打分评审。

三、评定内容及标准

评分细则（计算得分保留小数点后二位）

序号	评分项目	标准分	评分内容及标准
1	投标报价	25 分	满足招标文件要求且报价最低的有效投标报价为评标基准价，投标报价为评标基准价得满分 25 分，其它投标人的价格分按照下列公式计算：投标报价得分=（评标基准价÷有效投标报价）×25； 评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响服务质量或者不能诚信履约的，应当要求投标人在“澄清/说明/补正”模块进行书面解释，投标人未做出解释或做出的解释不合理，评标委员会可作无效投标处理。
2	同类业绩	6 分	投标人提供 2019 年 10 月 1 日至今同类（视频监控类）项目业绩，（以合同签订时间为准，）每提供一份得 1 分，满分 6 分。（提供合同原件图像版制作到投标文件中，否则

			不得分。)
	企业实力	20 分	<p>1、(1) 投标人自有市、县光纤专网，得 10 分；</p> <p>(2) 投标人租用市、县光纤专网；得 8 分；</p> <p>此项满分 10 分。</p> <p>(提供自有或租用合同网络资源证明材料图像版制作到投标文件中，为保障运维服务质量，租赁线路的租赁合同不得低于运维服务期限，否则不得分。)</p> <p>2、投标人需要提供不少于 25 辆自有(或租用)专用巡检车辆保障站点日常运维工作，每增加一辆得 2 分，满分 6 分。(自有车辆提供行驶证原件图像版制作到投标文件中，租用车辆提供车辆租赁合同原件图像版制作到投标文件中，为保障运维服务质量，租赁车辆的租赁合同不得低于运维服务期限，否则不得分。)</p> <p>3、投标人提供备品备件库至少配备高点终端设备 15 套、终端高清设备 20 套备机及必要的备品备件清单。每增加高点终端设备 1 套、终端高清设备 2 套备机得 1 分，满分 4 分。(投标人提供承诺函制作到投标文件中。)</p>
	人员配备	24 分	<p>1、投标人 6 名专职驻场人员，每提供一个具备通信与广电工程一级建造师证书得 3 分，每提供一个电子工程类的高级职称证书得 2 分，满分 13 分。(投标人驻场人员提供证书原件图像版和驻场人员 2022 年 1 月至今任意月缴纳社保证明图像版制作到投标文件中，否则不得分)。10 名巡</p>

			<p>检人员，每提供一个电子工程类的高级职称证书得 2 分，每提供一个电子工程类的中级职称证书得 1 分，满分 6 分。（投标人巡检人员提供身份证及证书原件图像版制作到投标文件中，否则不得分）</p> <p>2、投标人在 10 名巡检人员基础上，每增加 2 名巡检人员得 1 分，满分 5 分，（投标人增加的巡检人员提供身份证原件图像版制作到投标文件中，否则不得分）</p>
	<p>服务实施方案</p>	<p>25 分</p>	<p>1、根据维护内容制定服务实施方案包含（1）技术保障措施（2）管理保障措施（3）驻场人员管理制度（4）运维团队管理制度（5）节假日应急保障措施，每有一项方案内容完整且满足采购人需求的得 3 分，不满足不得分，满分 15 分。</p> <p>2、投标人需根据采购人要求提供 320 个企业点位制作勘测技术方案：勘测技术方案包括现网运行点位的准确地理位置信息和勘测点位实地现场图片。</p> <p>（1）勘测点图片和准确地理位置信息达到 280（含）个以上，得 5 分。</p> <p>（2）勘测点图片和准确地理位置信息达到 180(含)-280 个，得 3 分</p> <p>（3）勘测点图片和准确地理位置信息 180 个以下，得 1 分</p> <p>（提供方案说明及勘测点图片和准确地理位置信息图</p>

		<p>像版制作到投标文件中，否则不得分)</p> <p>2、投标人需根据采购人要求提供 185 个高点制作勘测技术方案：勘测技术方案包括现网运行点位的准确地理位置信息和勘测点位实地现场图片。</p> <p>(1) 勘测点图片和准确地理位置信息达到 160 (含) 个以上，得 5 分。</p> <p>(2) 勘测点图片和准确地理位置信息达到 100 (含) -160 个，得 3 分</p> <p>(3) 勘测点图片和准确地理位置信息 100 个以下，得 1 分</p> <p>(提供方案说明及勘测点图片和准确地理位置信息图像版制作到投标文件中，否则不得分)</p>
总分		100 分

第五部分 政府采购合同主要条款（仅供参考）

合同编号：

政府采购合同

项目名称：保定市污染源视频监控系统运维服务项目

甲方：

乙方：

签署日期： 年 月 日

甲方： 签订地点：

乙方： 签订日期： 年 月 日

甲、乙双方根据，编号为招标结果和招标文件的要求，并依据《中华人民共和国民法典》及相关法律法规的规定，本着平等自愿、互惠互利、友好协商的原则，就甲方购买乙方运维服务事宜达成如下协议，以资信守：

一、组成合同的文件

1. 中标通知书；
2. 投标书及其附件；
3. 本合同主要条款；
4. 标准、规范及有关技术文件；

二、合同总价款

本合同总价款（含税）： 元（人民币大写： ）。

该价款为固定不变价，包含乙方提供服务的所有费用（包括但不限于：配件费、耗材费、人工费、电费、网费等）及后续的检验、维修和运维服务等费用。

三、服务要求

1. 服务期限：签订合同后一年。
2. 服务地点：甲方指定地点。

四、服务内容

1. 本合同服务内容依照招、投标文件要求执行，服务期限为签订合同之日起一年。
2. 应招标文件要求，服务期限内，具体服务内容如下：

（一）服务内容及相关要求

1、运行维护期间，所涉及的租赁、供电、网络通讯、基础设施建设及维护、辅助设施购置、试剂耗材、仪器设备维修、损毁丢失设备的补充换新、设施设备及软件平台

的年检保养和安全保障、保险费、技术服务费、车辆费用、办公费用及其他不可预知的费用均由乙方承担。

2、乙方在运行维护期间，需按照甲方要求，对项目所涉及的设备设施进行移机调整、软件升级完善、人员培训等，所产生费用均由乙方承担。

3、运行维护期间，项目所涉及的全部资产（设备、软件、配套设施和配套系统产生的各类数据信息及相关文档资料等）属甲方所有。未经甲方同意，乙方不得以任何方式对运维涉及的各项财产进行出售、抵押或转移，乙方有责任在运维期内保证项目全部资产的完整、安全并处于良好状态。

4、运维期间，乙方有义务对不属于本次运维，但后续需要接入项目软件平台的其他设备设施，提供接入服务及必要的技术支持和帮助。如需硬件设备更新、升级，操作系统或数据库数据库迁移、数据整合等，或遇到重大保障任务时，乙方需额外增派3名技术人员（不属于下文人员要求中的16人的运维团队）到达甲方指定地点进行保障服务。

5、乙方应每日进行设备的在线率统计并向甲方提供在线率统计明细表和汇总表，对不在线点位应立即维修并保证48小时内恢复在线，乙方应确保整个系统前端设备在线率不低于95%。

6、乙方应针对前端505套硬件设备、机房内与系统相关的硬件设备涉及到的线路、与系统相关的软件系统进行巡检（巡检频次见下表），除不可抗力造成的损坏应保证在发现问题后48小时内修复，按下表中的巡检频率向甲方提交例行巡检的结果，具体巡检内容详见下表。

巡检内容		巡检频次	备注	
硬件	505套 前端 摄像机	视频信号线路检测	1次/月	每月全覆盖，每月提供一份报告
		摄像机供电线路检测	1次/月	每月全覆盖，每月提供一份报告
		机房配套设备	1次/月	每月全覆盖，每月提供一份报告
		铁塔（或支架）连接金属构件防锈、紧固处理	1次/月	每月全覆盖，每月提供一份报告
	机房 相关 设备	视频管理服务器	1次/月	每月提供一份报告
		视频分发服务器	1次/月	每月提供一份报告
		解码器	1次/月	每月提供一份报告
		监控硬盘	1次/月	每月提供一份报告
		磁盘阵列	1次/月	每月提供一份报告
		视频运维服务器	1次/月	每月提供一份报告
	线路	光纤网络	前端摄像机传输带宽稳定	1次/（季度）
软件	监控 平台 相关 软件	视频管理操作系统	1次/周	每周提供一份报告
		视频分发操作系统	1次/周	每周提供一份报告
		视频存储操作系统	1次/周	每周提供一份报告
		解码系统软件	1次/周	每周提供一份报告
		集中监控管理软件	1次/周	每周提供一份报告
		集中监控管理软件-客户端	1次/周	每周提供一份报告
		云存储管理系統软件	1次/周	每周提供一份报告
		云储存运维系统	1次/周	每周提供一份报告
		智能可视化联网预警监控系统平台	1次/周	每周提供一份报告
		热成像GIS平台软件	1次/周	每周提供一份报告

平台视频	与系统相关的视频传输	企业污染源视频	1次/2周	每2周全覆盖，每2周提供一份报告
		秸秆禁烧视频	1次/2周	每2周全覆盖，每2周提供一份报告

7、乙方应每半年为甲方进行现场技术总结并提供现场技术总结报告，为甲方科学分析现有系统资源使用情况，总结运维工作中出现的问题，分析系统瓶颈。

8、乙方需防止计算机病毒感染系统计算机，避免造成视频、数据丢失和对存储资料的损坏。对保定市污染源视频监控系统平台进行网络安全加固，达到三级等保要求，并出具合格测评报告。可提供必要防病毒系统软件、智能分析系统等相关设备，并与现有平台无缝隙对接。

（二）人员要求

本项目共需要不少于 16 人的运维人员组成团队，包含 6 名专职人员驻场和不少于 10 人的巡检维护人员。

驻场人员要求：

1、投标人应保证至少提供 6 名专职工作人员携 1 台便携式手提电脑驻场（采购人指定位置）做好系统平台的值班，其中至少有 1 名专职人员负责驻场技术服务。

2、驻场人员要熟悉电脑操作，熟练掌握办公软件 word 及 Excel 操作，有一定的写作能力；

3、驻场人员必须为投标人正式员工且全部为大学本科学历及以上（提供学历证明材料图像版及 2022 年 1 月至今任意月缴纳社保的证明材料图像版制作到投标文件中。）

4、投标人变更驻场人员应书面通知采购人，并在采购人在场情况下做好项目有关运维资料交接手续。

5、6 名驻场工作人员应全职保证完成采购人工作内容（严格落实监控平台 24 小时值班值守制度，进行污染源异常信息的研判、推送，对数据进行梳理汇总，每日向采购人提供当日的异常数据明细表（excle 格式）和日汇总表（excle 格式），每周向采购人提供当周异常数据明细表（excle 格式）、周汇总表（excle 格式）和文字版数据分析报告（word 格式），每月向采购人提供当月异常数据明细表（excle 格式）、月汇总表（excle 格式）和文字版数据分析报告（word 格式）及采购人交办的与污染源视频监控系统相关的其他工作，每月接受采购人对其工作内容是否准确和及时、工作态度是否端正、是否遵守工作纪律等方面的考核，两次考核不合格的投标人需在 10 个工作日内予以调整，考核内容详见下表。

驻场人员考核内容	
工作能力	熟悉计算机基础操作
	熟练使用常用办公软件
	熟悉监控平台使用, 遵守工作流程, 操作规范
	具有一定的写作总结能力
工作态度	工作态度积极, 按时完成甲方交办的工作任务
	主动担当, 有责任心, 不推诿扯皮
	与其他驻场人员有效配合开展工作
	工作认真, 数据准确无误

工作纪律	禁止工作期间且工作前 12 小时内饮酒
	禁止工作期间做与本职工作无关的事情（如游戏、睡觉等）
	禁止脱离值守岗位超过 10 分钟
	禁止无故迟到/早退/旷工

巡检人员要求：

投标人需要提供不少于 10 人的巡检维护人员。

（三）运维车辆及备品备件要求

1、投标人需要提供至少 25 辆自有（或租用）巡检车辆（维护专用车辆，可携带维护工具，如梯子、发电机等）保障站点日常运维工作。

2、本项目需建立至少配备高点终端设备 15 套、终端高清设备 20 套备机备品备件库，对不能及时修复的设备应 24 小时以内采用备品、备件、备机更换，并与现有平台无缝隙对接，确保各类设备稳定正常运行。备品、备件、备机必须为原厂生产且各项参数满足工作需求。

3、备件更换均必须在甲方在场情况下现场更换，其中更换的备件均归甲方所有，每月向甲方提供设备更换清单。

五、货款支付

1. 双方之间发生的一切费用均以人民币结算及支付。

2. 合同额共计_____万元，支付方式：视财政资金到位情况，每半年/三个月结算一次。甲方于年度验收时委托第三方对合同和招、投标文件中规定的工作内容进行全年验收，验收合格后支付相应费用。

505 个监控点位在线率不低于 95%（因企业停业、人为断电和不可抗力原因造成设备不在线的不计入考核，签订合同的首月不计入考核范围）：

1. 年平均在线率在 85%–95% (含 85%)，每降低 1 个百分点，扣除总运维费用的____；
2. 年平均在线率在 75%–85% (含 75%，不含 85%)，每降低 1 个百分点，扣除总运维费用的____；

3. 年平均在线率在 65%–75% (含 65%，不含 75%)，每降低 1 个百分点，扣除总运维费用的____；

4. 连续两周周平均在线率在 65%以下 (不含 65%)，甲方有权解除合同，并要求乙方支付本合同总价 10%的违约金。

注：以上在线率不足一个 1%的，按照 1%计算，运维费扣除部分于年度验收时一次性扣除。

3. 发票提供：

乙方应在甲方每次付款前按甲方要求向甲方出具正式发票。

六、保密条款

乙方对甲方提供的资料负有保密义务，未经甲方书面同意，不得向项目无关单位和个人提供有关资料。如发生以上情况，甲方有权索赔。

七、服务验收

1. 乙方完成技术服务工作的形式：按合同上述双方协议条款执行。

2. 服务工作验收标准：本合同约定的条款和招、投标文件中规定的工作内容。

3. 服务工作验收方法：服务期满，甲方组织专家对乙方工作做验收评估。

八、违约责任

1. 如乙方未按约定履行服务义务或者履行服务义务不合格，甲方可自行或委托第三方服务，相关费用由乙方承担。因此导致甲方遭受损失的，乙方应在接到甲方通知后 3 个工作日内赔偿甲方所遭受的全部损失。

2. 甲方逾期付款的，每逾期一天，按照当期逾期付款的 5%向乙方支付违约金，此项违约金不得超过当期逾期金额的 5%。（因财政资金未到位情况除外）。

3. 针对任何一方的其他违约行为，违约方应在守约方通知后立即纠正，并赔偿因此导致守约方所遭受的经济损失。

九、争议解决

针对本合同内容或本合同履行所产生的一切争议，双方应首先友好协商解决；协商不成的，任何一方均可以向甲方所在地人民法院提起诉讼。

十、其他

1. 乙方声明并承诺如下：

乙方所提供的运维服务应符合相应的国家标准、行业标准，符合国家有关环保法律法规的规定，以及《招标文件》技术标准及要求。

乙方若违反上述声明和承诺事项，应承担全部责任并赔偿甲方因此遭受的全部损失。

2. 甲方权利义务：

(1) 负责为乙方提供本项目需要的相关资料；

(2) 负责在合作项目实施过程中与地方政府及有关部门沟通协调，保障乙方服务

顺利实施；

(3) 负责为乙方管理咨询服务人员开展工作提供本地化办公室以及办公条件；

(4) 甲方有权利监督乙方的运维服务，并对乙方的运维服务不符合投标文件承诺内容时加以指出乃至追究合同责任；

(5) 当设备丢失或被破坏，乙方应配合甲方与责任方协商赔偿问题。

3. 乙方权利与义务

(1) 负责污染源视频监控系统平台及设备的维护及看管，设备出现丢失或被破坏，及时向甲方汇报并报警，并协助甲方与责任方协商赔偿问题，如没有找到责任方，由乙方负责设备的增补或维修，所产生的费用由乙方承担；

(2) 负责对污染源视频监控系统平台进行监控，并提供指令调度建议；

(3) 负责对污染源视频监控系统数据进行分析，提供数据分析报告；

(4) 按照甲方要求参加涉及到污染源视频监控系统相关会议；

(5) 乙方有义务按投标文件中的服务承诺提供良好的服务。

4. 甲乙双方提供上述工作条件和协作事项的时间及方式：项目服务期内。

5. 甲方因政策变化、规范调整而不能正常履行合同约定，造成企业合法利益受损的情形，双方协商解决。

6. 本合同未尽事宜由双方另行协商，协商一致后可签署书面补充协议。补充协议与本合同具有同等法律效力，约定不一致的，以补充协议依约定为准。

7. 在执行合同期限内，任何一方因不可抗力造成不能履行合同时，应立即通知对方，并寄送有关权威机构出具的证明，则合同履行期可延长，其延长期与不可抗力影响期相同。不可抗力延续 10 天及以上，双方应通过友好协商，决定是否继续履行合同事宜。

8. 本合同附件为本合同的重要组成部分，构成本合同不可分割的一个整体，同具法律效力。

9. 本合同自双方盖章及其法定代表人或授权代表签字后生效，至乙方货物质保期届满日终止。

10. 本合同一式六份，甲方持有四份，乙方持有二份，具有同等法律效力。

甲 方：

乙 方：

地 址：

地 址：

授权代表：

授权代表：

开户银行：

开户银行：

账 号：

账 号：

电 话：

电 话：

传 真：

传 真：

邮 编：

邮 编：

注：以上《政府采购合同主要条款》仅供参考。

第六部分 投标文件格式

投标文件封面样张

项目编号：BDGK2022071

保定市生态环境局 保定市污染源视频 监控系统运维服务项目

投标人名称(盖章)：_____

法定代表人或委托代理人（签字或盖章）：_____

投标日期：_____

投标单位联系电话：_____

附件 1

投 标 函

保定市公共资源交易中心：

(投标人全称)授权

(投标人代表姓名)

为我方代表，参加贵方组织的

(项目名称)招标的有关活动，并

对此项目进行投标。为此：

1、我方同意在本项目招标文件中规定的开标日起 60 个日历日内遵守本投标文件中的承诺且在此期限期满之前均具有约束力。

2、我方承诺已经具备《中华人民共和国政府采购法》中规定的参加政府采购活动的供应商应当具备的全部条件。

3、提供投标须知规定的加密电子投标文件。

4、按招标文件要求交付和提供的货物和服务的投标报价详见开标一览表。

5、我方承诺：完全理解投标报价超过开标时公布的预算金额时，投标将被拒绝。

6、保证忠实地执行双方所签订的合同，并承担合同规定的责任和义务。

7、保证遵守招标文件的所有规定。

8、如果在开标后规定的投标有效期内撤回投标，我方的投标保证金可被贵方没收。

9、我方完全理解贵方不一定接受最低价的投标或收到的任何投标。

10、我方愿意向贵方提供任何与本项投标有关的数据、情况和技术资料。若贵方需要，我方愿意提供我方作出的一切承诺的证明材料。

11、我方已详细审核全部投标文件，包括投标文件修改书（如有的话）、参考资料及有关附件，确认无误。

12、我方承诺：采购人若需追加采购本项目招标文件所列服务内容及要求，在不改变合同其他实质性条款的前提下，按相同或更优惠的价格提供服务。

13、我方将严格遵守《中华人民共和国政府采购法》的有关规定，若有下列情形之一的，将被处以采购金额千分之五以上千分之十以下的罚款，列入不良行为记录名单，在一至三年内禁止参加政府采购活动；有违法所得的，并处没收违法所得；情节严重的，由工商行政管理机关吊销营业执照；构成犯罪的，依法追究刑事责任：

(1) 提供虚假材料谋取中标、成交的；

附件 2

法定代表人授权委托书及法定代表人身份证明书

1. 法定代表人授权委托书

保定市公共资源交易中心：

兹委托 同志参加贵单位组织的 项目招标活动，全权代表我单位处理投标的有关事宜。

附全权代表情况：

姓名： ，性别 ，年龄 岁，

职务： 身份证号码： ，

通讯地址：

电话：

法定代表人身份证扫描件

（正、反面）

委托代理人身份证扫描件

（正、反面）

投标人名称（公章）

法定代表人（签字或盖章）

本授权书有效期： 年 月 日至 年 月 日

说明：如法定代表人直接投标无需提供法定代表人授权委托书。

2. 法定代表人身份证明书

保定市公共资源交易中心：

同志，在我单位任 职务，是我单位的法定代表人。

特此证明

身份证号码：

法定代表人身份证扫描件
(正、反面)

投标人名称（公章）

法定代表人（签字或盖章）

年 月 日

附件 3

开标一览表

投标人名称（盖章）

单位：元（人民币）

序号	项目名称	报价（元）	备注
1			
投标总价（大写）：			

法定代表人或委托代理人（签字或盖章）：

日 期：

说明：投标人投标报价应包含技术服务、实施、运输、保险及各项税金等所有费用。

附件 4

投标总报价分项明细表（格式自拟）

附件 5

服务偏离表

投标人名称（公章）：

序号	项目名称	招标服务要求	投标服务响应	偏离情况 (符合、优于、 低于)
1				
2				
...				

法定代表人或委托代理人（签字或盖章）：

年 月 日

商务偏离表

投标人名称（公章）：

序号	项目名称	招标商务要求	投标商务响应	偏离情况 (符合、优于、 低于)
1				
2				
...				

法定代表人或委托代理人（签字或盖章）：

年 月 日

说明：本表需逐项填写，不足可按相同格式扩展。

附件 6

中小企业声明函、残疾人福利性单位声明函、监狱企业证明文件

1、中小企业声明函（服务）

本公司郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司参加（单位名称）的（项目名称）采购活动，服务全部由符合政策要求的中小企业承接。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1.（标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）；承接企业为（企业名称），从业人员_____人，营业收入为_____万元，资产总额为_____万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

.....

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：

日期：

说明：1、若是中小企业则需提供上述“中小企业声明函”，若不是中小企业则不需要提供。

2、从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。

2. 残疾人福利性单位声明函

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加_____单位的_____项目采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

投标人名称（盖章）：

日期：

说明：若是残疾人福利性单位则需提供上述“残疾人福利性单位声明函”，若不是残疾人福利性单位则不需要提供。

3. 监狱企业证明文件

说明：若是监狱企业则需提供上述省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件，若不是则不需

要提供。

附件 7

投标资格资料

满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定，提供以下材料：

- （一）法人或者其他组织的营业执照等证明文件；
- （二）2021 年度经会计师事务所审计的财务报告或银行出具的资信证明（投标人为中小微企业或享受中小企业扶持政策的可提供承诺函）；
- （三）具有履行合同所必需的设备和专业技术能力的承诺函或相关证明材料；
- （四）2022 年 1 月至今任意月缴纳税收凭证和缴纳社保的凭证（投标人为中小微企业或享受中小企业扶持政策的可提供承诺函）；
- （五）参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录的承诺函。

注：以上（一）至（五）条资格要求中的证明材料图像版制作到投标文件中，否则为无效投标。

附件 8 同类业绩及相关证明资料

说明：如无同类业绩及相关证明资料，可不提供。

附件 9 拟投入人员一览表（格式自拟）

附件 10 投标人认为有必要提供的其他资料

说明：如无上述材料，可不提供。